



Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания «ТрансОйл»
Протокол № 06/25 от 10.02.2025 г.
дата вступления в силу 10.02.2025 г.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Алматы 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА**
- 4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**
- 5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОТКАЗ.**
- 6. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**
- 10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**
- 11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**
- 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**
- 14. ФОРС - МАЖОР**
- 15. СУБРОГАЦИЯ**
- 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
- 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с условиями, предусмотренными в настоящих Правилах, Акционерное Общество «Страховая Компания «ТрансОйл» (в дальнейшем — «Страховщик») заключает с физическими и юридическими лицами (независимо от форм собственности) договоры страхования воздушного транспорта (далее Договор). Договоры страхования воздушного транспорта могут включать в себя два и более класса страхования (комплексное страхование), условия которых устанавливаются договором страхования.

1.2. Настоящие правила образуют общие условия заключения договора страхования. Договоры страхования могут по соглашению сторон включать условия, не предусмотренные настоящими правилами.

1.3. Страховая терминология:

- **страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности;
- **страхователь** - лицо, заключившее Договор со Страховщиком;
- **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты;
- **страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;
- **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором;
- **страховая выплата** — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- **франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- **воздушный транспорт / воздушное судно** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности. В понятие воздушного транспорта/судна входит его корпус, двигатели, шасси, электрические и гидравлические системы и иное специальное оборудование, установленное на борту, при условии, что оно связано с обеспечением полетов, и имеющее оформленные должным образом соответствующие документы;

- **авиационный инцидент** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий, но не приведшее к авиационному происшествию;
- **авиационное происшествие** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;
- **сюрвейер** – эксперт, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащего страхованию имущества, дает заключение о состоянии осматриваемого имущества, определяет характер и размер его повреждения.
- **территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется страховая защита.
- **суброгация** — переход к страховщику, уплатившему страховое возмещение, право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб. Замещение одного лица другим в отношении некоторых прав, признаний и т.п.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы юридических и физических лиц, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой застрахованного Воздушного транспорта (самолеты, вертолеты, летательные аппараты и их запасные и заменяемые части, иное оборудование, оговоренное в Приложениях к Договору).

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.

3.1. Страховой суммой является сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

3.2. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования.

3.3. Договором страхования может быть предусмотрен размер не компенсируемого Страховщиком ущерба — франшиза. Франшиза может быть только безусловной и устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере. При безусловной (вычитаемой) франшизе во всех случаях выплачивается ущерб за вычетом суммы франшизы. Вид и размер франшизы устанавливается соглашением сторон.

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая премия — сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном договором страхования и выбранной программой.

4.2. Размер страховой премии может быть изменен в связи с изменениями срока страхования и факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.

4.3. Страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно - разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии определяется договором страхования.

4.4. Страховая премия/первый страховой взнос уплачивается путем перечисления

денежных средств на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика.

4.5. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.

5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОТКАЗ.

5.1. Страховым случаем является повреждение, уничтожение (гибель) или утрата/пропажа воздушного транспорта в результате событий, оговоренных настоящими Правилами и предусмотренными Договором, а именно:

- 1) авиационного происшествия или инцидента, произошедшего с момента запуска двигателя для выполнения полета в аэропорту вылета до момента выключения двигателя в аэропорту назначения (транзитном аэропорту);
- 2) стихийного бедствия, произошедшего во время стоянки воздушного транспорта;
- 3) противоправных действий третьих лиц, произошедших во время стоянки воздушного транспорта, а именно в результате кражи, разбоя, грабежа, уничтожения или повреждения чужого имущества умышленно или по неосторожности.

5.2. Под повреждением воздушного транспорта в настоящих Правилах понимается нарушение целостности конструкции или разрушение узлов (агрегатов) в результате событий, предусмотренных Договором, что потребовало проведения аварийного восстановительного ремонта.

5.3. Под уничтожением (полной гибелью) воздушного транспорта в настоящих Правилах понимается полное уничтожение воздушного транспорта, когда:

- 1) никакие его агрегаты не могут быть использованы в дальнейшем по их прямому назначению, либо
- 2) в отношении воздушного транспорта установлена техническая невозможность или экономическая нецелесообразность восстановления воздушного транспорта (когда расходы на его аварийный ремонт составляют более 90% от его стоимости на дату наступления страхового случая), а также невозможность использования воздушного транспорта по прямому назначению.

5.4. Под утратой/пропажей воздушного транспорта в настоящих Правилах понимается:

- 1) утрата воздушного транспорта, когда оно после планового вылета, осуществленного в период действия Договора, не прибыло в пункт назначения, и мероприятия по его поиску в течение 60 суток результатов не дали, или его поиски официально прекращены ранее этого срока;
- 2) утрата воздушного транспорта, вызванная вынужденной посадкой на труднодоступную и непригодную для эвакуации этого транспорта местность;
- 3) утрата воздушного транспорта, произошедшая в результате кражи, разбоя, грабежа воздушного транспорта.

5.5. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя

(Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

5.6. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, и расходы, имевшие место вследствие:

- 1) умышленных действий лиц, ведущих со Страхователем совместное финансово-хозяйственную деятельность;
- 2) умышленных действий сотрудников Страхователя;
- 3) грабежа (разбоя) во время перевозки к месту или с места страхования.

5.7. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и Выгодоприобретателе.

5.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

5.9. Договором может быть предусмотрен иной перечень страховых случаев.

5.10. Нижеуказанные события не признаются страховыми случаями, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если ущерб Воздушному транспорту причинен вследствие:

5.10.1.эксплуатации Страхователем воздушного судна, не имеющего действительного "Свидетельства о регистрации гражданского воздушного транспорта", "Удостоверения о годности гражданского воздушного транспорта к полетам" и других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;

5.10.2.эксплуатация Страхователем воздушного транспорта экипажем не прошедшим медицинского освидетельствование, по нормам летной годности, имеющего просроченные допуски для полетов на данном типе.

5.10.3.умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершённых в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости (других исключительных ситуаций), а также грубой неосторожности в действиях Страхователя или его представителей;

5.10.4. пользования взлётно-посадочными полосами и площадками, которые не предназначены для эксплуатации ВС данного типа (кроме вынужденных случаев);

5.10.5. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения Воздушного транспорта по распоряжению военных или гражданских властей;

5.10.6.военных действий и связанные с ними мероприятия военного характера, признанных таковыми в установленном законом порядке, если договором не предусмотрено страхование военного риска

5.10.7.воздействия радиации или радиоактивного загрязнения.

5.10.8.воздействия шума, загрязнения и других опасностей.

5.11. К страховым случаям не относятся:

- действия Страхователя, признанные в установленном порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- износ, коррозия, конструктивных дефектов, порчи электрооборудования или механических и механической поломки деталей и как следствие гибели или повреждений, вызванных электрическим током, молнией, взрывом, пожаром или другими внешними воздействиями, если это не приводит к немедленному повреждению застрахованного имущества, в той части, в которой Страхователем не предприняты меры по устранению причин нанесения ущерба;
- убытки косвенного характера, потеря прибыли;
- террористический акт, захват или угон воздушного транспорта;

- использование воздушного транспорта в шпионских или разведывательных целях;
другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

5.12. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в совершении страховой выплаты, если страховой случай произошёл вследствие:

- умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая;
- действий Страхователя, признанных в установленном порядке преступлениями или правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- военных действий и связанных с ними мероприятий военного характера, если Договором не предусмотрено страхование подобных рисков;
- террористического акта, захвата или угона Воздушного транспорта;
- использования Воздушного транспорта не по назначению;

5.13. Основаниями для отказа Страховщика осуществить страховую выплату также является следующее:

- ущерб Воздушного транспорта, вызванный нормальным износом, производственным дефектом или браком;
- продолжительный ущерб двигателю, в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;
- сообщение Страхователем заведомо ложной сведений о застрахованном Воздушном транспорте, страховом риске и его последствиях;
- непредставление Страховщику при наступлении страхового случая возможности для осмотра застрахованный Воздушный транспорт,;
- получение Страхователем компенсации от лица, не делая возврат выплаченной ранее страховой суммы;
- воспрепятствование Страхователем Страховщику в выяснении обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;
- если воздушный транспорт управлялся лицом, не имеющим соответствующих полномочий;
- если воздушный транспорт выполнял полет при неполном составе экипажа;
- если командиром Воздушного транспорта было назначено лицо, не имеющее достаточной квалификаций и не имеющее права управлять Воздушным транспортом;
- непринятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности полета, сохранности Воздушного транспорта и находящихся на его борту людей и имущества;
- если Воздушный транспорт не был оснащен бортовыми аварийно-спасательными средствами;
- воздействия ядерного излучения или радиоактивного заражения;
- в других случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.14. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

5.15. Отказ Страховщика осуществить страховую выплату может быть обжалован в суде.

6. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается обычно на 12 (двенадцать) месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии, если иное не оговорено Договором страхования. При этом, днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

6.2. Территорией страхования является территория Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Для заключения Договора страхования Страхователь оформляет по установленной Страховщиком форме заявление на страхование, являющееся составной и неотъемлемой частью договора страхования. В заявлении на страхование должны быть указаны все сведения, позволяющие судить о степени риска.

7.2. На основании полученных данных Страховщик принимает решение о заключении договора страхования.

7.3. Для оформления договора страхования Страховщиком могут быть затребованы документы, подтверждающие данные, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска.

7.4. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, предоставленных для заключения Договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

7.5. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования со Страхователем без объяснения причин.

7.6. На основании полученных данных Страховщик принимает решение о заключении Договора страхования и на каких условиях может быть заключен Договор страхования.

7.7. Договор страхования заключается **в письменной форме путем:**

- составления сторонами Договора страхования на основании настоящих Правил страхования;

- присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

7.8. При утере Договора страхования, оформляется дубликат без взимания дополнительной оплаты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. проверять достоверность представленных страхователем документов и информации;

8.1.2. до заключения Договора страхования вправе обследовать состояние принадлежащих Страхователю воздушных судов, условия их содержания и эксплуатации, технического обслуживания и изучить соответствующую документацию, а после вступления Договора в силу, проводить контрольные мероприятия, участвовать в расследовании страховых случаев и выполнять иную работу, связанную с сопровождением Договора страхования в течение в период его действия;

8.1.3. при необходимости направлять запрос в соответствующие компетентные органы о представлении документов и информации, подтверждающих факт, причину и последствия страхового случая;

8.1.4. проверять исполнение Страхователем условий Договора страхования, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

8.1.5. при обнаружении нарушения страхователем условий Договора страхования давать письменные указания по их устранению. Такие указания обязательны для страхователя;

8.1.6. в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Страхователем условий Договора страхования Страховщик имеет право отказать Страхователю страховой выплате;

8.1.7. другие права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.2. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

8.2.3. возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

8.2.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики

Казахстан;

8.2.5. соблюдать условия Договора страхования;

8.2.6. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

8.2.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Страхователь имеет право:

8.3.1. на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая при условии надлежащего выполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором страхования, а также действующим законодательством Республики Казахстан;

8.3.2. требовать от страховщика разъяснения всех условий страхования;

8.3.3. на изменения условий Договора страхования с согласия Страховщика;

8.3.4. другие права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Страхователь обязан:

8.4.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

8.4.2. своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, указанных в Договоре страхования;

8.4.3. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данных объектов страхования;

8.4.4. создать необходимые условия для проведения Страховщиком мероприятий, связанных с заключением Договора страхования и его сопровождением на весь период действия Договора;

8.4.5. своевременно вносить страховую премию/страховые взносы;

8.4.6. сообщить Страховщику о страховом случае в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней и принять меры к спасению и сохранению застрахованного Воздушного транспорта, а также к обеспечению право регрессного требования к причинителю ущерба;

8.4.7. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страховщиком, не разглашать сведения, предоставленные Страховщиком по условиям страхования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

8.4.8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.;

8.4.9. соблюдать условия Договора страхования;

8.4.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страховщик осуществляет страховую выплату или отказывает в осуществлении страховой выплаты в порядке на условиях, указанных в Правилах.

9.2. По результатам рассмотрения документов, представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, Страховщик осуществляет одно из следующих действий:

- 1) осуществляет страховую выплату;
- 2) отказывает в осуществлении страховой выплаты.

9.3. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя об осуществлении страховой выплаты, и представленных Страхователем документов.

9.4. Порядок рассмотрения страховых случаев осуществляется в письменной форме, так и электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страховщиком, Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и организацией по формированию и ведению базы данных.

9.5. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

9.6. Страховщик предоставляет Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа Воздушного транспорта.

9.7. Срок рассмотрения Страховщиком документов и осуществления страховой выплаты по Договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов Страховщику составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.8. В случае если событие не может быть признано страховым случаем, в том числе произошедшее событие не соответствует признакам страхового случая, Страховщик, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения документов, направляет Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) мотивированный письменный отказ от осуществления страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Правилами, Договором страхования и (или) законодательством Республики Казахстан.

9.9. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

При этом Страховщик осуществляет страховую выплату в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты по Договорам страхования, заключенным с физическими лицами.

Страховая выплата осуществляется в размере действительного ущерба, но не более страховой суммы.

9.10. Страховая выплата производится Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем и акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, рекомендованным Страховщиком в размере реального ущерба за минусом начисленной амортизаций (износа) воздушного транспорта, имевшей место до наступления страхового случая, но не более страховой суммы в соответствии с законодательством Республики Казахстан за вычетом предусмотренной Договором безусловной франшизы.

9.11. После получения частичной страховой выплаты договор продолжает действовать в оставшемся объеме ответственности. После выплаты полной страховой суммы договор страхования считается досрочно прекращенным.

9.12. Сумма страховой выплаты по каждому объекту страхования не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба.

9.13. Под рыночной стоимостью понимается стоимость, определяемая в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об оценочной деятельности».

9.14. При полной гибели Воздушного транспорта (уничтожение Воздушного транспорта, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 90% от действительной стоимости Воздушного

транспорта на дату наступления страхового случая), Страховщиком выплачивается:

- действительная стоимость поврежденного Воздушного транспорта на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- действительная стоимость поврежденного Воздушного транспорта на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с переходом права собственности и/или имущества/годных остатков, страхователем не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действия Договора прекращается.

9.15. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему от Страхователя страховых премий.

9.16. Если страховая сумма меньше действительной стоимости воздушного транспорта на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости воздушного транспорта на дату заключения Договора. Если страховая сумма превышает действительную стоимость воздушного транспорта на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость воздушного транспорта на дату заключения Договора. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости воздушного транспорта может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

9.17. Если ущерб не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.

10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

10.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;

10.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику и в компетентные органы;

10.1.3. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

10.1.4. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении размера причиненного вреда;

10.1.5. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;

10.1.6. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характера и размерах причиненного ущерба;

10.1.7. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи с наступлением страхового случая — выдать доверенность или иные необходимые документы указанным Страховщиком лицам для защиты таких интересов. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

10.1.8. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявленные ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика.

10.2. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

10.2.1. осуществить страховую выплату в соответствии с условиями Договора.

10.3. В целях обеспечения процесса осуществления страховых выплат Страховщик немедленно с момента сообщения о наступлении страхового случая (страхового события) представляет Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю):

- 1) соответствующую форму заявления о наступлении страхового случая по виду страхования вместе с инструкциями и другой информацией о том, как выполнить условия Договора страхования и требования Страховщика;
- 2) юридическому лицу информацию, необходимую для подготовки документов и список документов на осуществление страховой выплаты;
- 3) физическому лицу:
 - исчерпывающий перечень документов на осуществление страховой выплаты;
 - информацию о предельном сроке рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты после представления всех необходимых документов.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

11.1. Основанием для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты являются представленные Страхователем (его уполномоченным представителем):

11.1.1. заявление по установленной Страховщиком форме;

11.1.2. все документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате, подтверждающие размер причиненного ущерба и законность предъявленных требований, в т.ч. и из соответствующих компетентных организаций;

11.1.3. документы, касающиеся обстоятельств страхового случая, его причин, размера ущерба (такowymi могут быть акты технического осмотра, заключения государственных и ведомственных комиссий, обоснование суммы ущерба и т.п.);

11.1.4. документы, подтверждающие наличие страхового интереса Страхователем (Выгодоприобретателем), а именно — удостоверяющие его право собственности на воздушное судно или устанавливающие размер его ответственности перед собственником в случае гибели или повреждения этого транспорта;

11.1.5. план ремонта и смета расходов на аварийный ремонт;

11.1.6. заключение по страховой стоимости воздушного транспорта и другие документы по запросу Страховщика.

11.1.7. любые иные документы, содержащие сведения об объекте страхования, страховом случае и его последствиях, в соответствии с письменным запросом Страховщика.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Помимо оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
- 2) окончания срока действия Договора страхования;
- 3) расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя по основаниям не указанным в пункте 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 4) расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика;

5) в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором страхования.

12.2. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 3) пункта 12.1. Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

12.3. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

12.4. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

13.1. При заключении договора и в период его действия Страхователь обязан информировать Страховщика о всех договорах страхования по аналогичным рискам, заключённым им с другими Страховщиками.

13.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным Страховщиком, действовали также другие договоры страхования страховая выплата по причинённым убыткам распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, выпадающей на его долю, т.к. общая сумма выплат не может превышать суммы вреда.

14. ФОРС – МАЖОР

14.1. Форс-мажор — чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить.

14.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

19.1 Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора страхования или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

19.2 При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:

1) В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия, свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсмену о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсменом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.

2) В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.

19.3 При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в районный суд Бостандыкского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо или) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Все взаиморасчёты между сторонами осуществляются в тенге по курсу Национального банка Республики Казахстан на день оплаты, если иное не оговорено в договоре страхования.

17.2. По соглашению Сторон условия, предусмотренные настоящими Правилами могут быть изменены.