



Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания «ТрансОйл»
Протокол № 06/25 от 10.02.2025 г.
дата вступления в силу 10.02.2025г.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**
- 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ**
- 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА**
- 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 10. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 11. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 12. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**
- 13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 14. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ**
- 15. СУБРОГАЦИЯ**
- 16. ФОРС-МАЖОР**
- 17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК ТрансОйл» (далее - страховщик) заключения договора добровольного страхования грузов (далее – договор страхования) с физическими и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем страхователь.

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование грузов».

1.3. По договору страхования, страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

1) Выгодоприобретатель - лицо, являющееся получателем страховой выплаты. В случае если Выгодоприобретатель не является собственником груза, последний обязан представить обоснование получения страховой выплаты (доверенность от собственника на получение выплаты либо согласие от собственника груза на получение выплаты, ввиду возмещения убытка);

2) Груз – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными правилами перевозок Грузов. Несопровождаемый багаж, оформленный Грузовой накладной, также считается Грузом.

3) Независимый эксперт (оценщик, сюрвейер) – эксперт, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащего страхованию груза, который дает заключение о состоянии осматриваемого груза, определяет характер и размер его повреждения.

4) Общая авария – убытки, понесенные вследствие намеренных и разумных чрезвычайных расходов ради общей безопасности, в целях сохранения имущества и безопасности людей;

5) Опасные грузы – любые вещества, материалы, изделия, отходы производственной и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке, производстве погрузочно-разгрузочных работ и хранении послужить причиной взрыва, пожара или повреждения технических средств, устройств, зданий и сооружений, а также гибели, травмирования и заболевания людей, животных, нанести вред окружающей природной среде.

6) Период действия страховой защиты – это период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая.

7) Страхование (страховая защита) – обязательство Страховщика осуществить надлежащему лицу страховую выплату по страховым случаям, произошедшим в период действия страховой защиты, согласно условиям Договора.

8) Страховая премия - установленная в Договоре страхования сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора;

9) Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор предусматривает страховую выплату;

10) Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

11) Суброгация - переход к Страховщику прав страхователя на возмещение убытков. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12) Территория страхования – территория, в пределах которой распространяется страховая защита.

13) Транспортировка (перевозка) – перевозка груза воздушным, морским, автомобильным, железнодорожным транспортом от пунктов приемки от грузоотправителей до пунктов сдачи ее грузополучателям. Виды перевозок покрываемые страховой защитой, устанавливаются заявлением анкетой на страхование.

14) Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

15) Груз считается пропавшим без вести:

а. при морских перевозках — если со времени запланированного прибытия Груза прошло 60 суток (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 50 суток) и ко времени предъявления иска о возмещении убытков никаких сведений о Грузе и/или перевозочном средстве не поступило;

б. при железнодорожных перевозках — если Груз не был выдан Грузополучателю по его требованию в течение 50 дней по истечении срока доставки, а при перевозке Груза в прямом смешанном сообщении — по истечении 4 месяцев со дня приема Груза к перевозке;

с. при автоперевозках — если Груз не был выдан Грузополучателю по его требованию: в течение 20 дней со дня приема Груза к перевозке при городской и пригородной перевозке, в течение 40 дней по истечении срока доставки при междугородней перевозке, по истечении 4 месяцев со дня приема Груза к перевозке при перевозке Груза в прямом смешанном сообщении.

д. при авиаперевозках — если Груз не обнаружен при розыске в течение 120 дней, считая со дня, следующего за тем, в который он должен быть доставлен в аэропорт назначения.

1.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, не являющегося страхователем, интереса в сохранении застрахованного груза, может быть признан недействительным по решению суда.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузом, а также риском его повреждения, порчи, утраты и/или уничтожения при транспортировке.

2.2. Страховой интерес - имущественный интерес страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

3.1. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

3.2. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

— вероятности и случайности наступления события;

— непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

— отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

— наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);

— наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

3.3. Страхование груза производится в соответствии с условиями «А» – «С» ответственностью за все риски», а именно:

1) Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза в результате следующих событий:

а. убытки от гибели или повреждения всего, или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных **Разделом 9** настоящих Правил;

б. убытки от общей аварии;

с. все необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью спасения груза или уменьшения убытка и установления его размера.

Договором также покрываются события в период перегрузки/перевалки, промежуточного хранения груза и произошедшие в период действия страховой защиты.

3.4. По соглашению сторон и в соответствии с договором страхования может устанавливаться иной перечень страховых случаев, не указанных в настоящем Разделе Правил.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты страхователя установленного образца согласно внутренним документам страховщика, в котором страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

4.2. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4.3. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему страховщиком по запросу, с целью определения страхового риска в отношении груза, принимаемого на страхование.

4.4. Перед заключением договора страхования страховщик вправе потребовать от страхователя (застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования груза.

4.5. Страховщик вправе проверить, сообщаемые страхователем сведения о грузе.

4.6. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

1) составления сторонами Договора страхования;

2) присоединения страхователя к настоящим Правилам и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.

Форматы Договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами страховщика.

Договор страхования может быть заключен путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

4.7. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;

- 2) фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), юридический адрес и (или) место жительства страхователя;
- 3) фамилию, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
- 4) указание объекта страхования;
- 5) указание страхового случая;
- 6) размеры страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом предоставляемой страховщиком скидки (при наличии), вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;
- 8) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
- 9) дата заключения и срок действия договора страхования;
- 10) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования;
- 11) номер, серия договора страхования (в случае оформления договора страхования в бумажной форме на бланке страховщика) или уникальный номер страхового полиса, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных (при оформлении страхового полиса в электронной форме);
- 12) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 13) указание территории действия договора страхования/страхового полиса;
- 14) подпись страховщика (в случае оформления договора страхования в бумажной форме);
- 15) по соглашению сторон в договор страхования могут быть включены иные условия в соответствии с законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

4.8. В случае утери договора страхования, оформленного в бумажной форме на бланке страховщика, страховщик по заявлению страхователя или застрахованного производит выдачу дубликата, который имеет одинаковую юридическую силу с подлинником, с надписью «дубликат» в правом верхнем углу и указанием даты первичной выдачи договора страхования (не распространяется на договора страхования заключенные в электронной форме).

4.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу страховщика страховой премии или первого страхового взноса.

4.10. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Пределы страховых сумм устанавливаются Программой страхования Страховщика.

5.3. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных сумм по каждому грузу, принятому на страхование.

5.4. Если иное не установлено Договором, страховой защитой кроме стоимости самого груза также могут быть покрыты дополнительные расходы (транспортные расходы, расходы, связанные с временным хранением в пути, охраной груза в пути и т.п.), но не более 10% от стоимости груза. В данном случае страховая сумма увеличивается на сумму данных расходов. При включении данных расходов в страховую сумму, доказательства по вышеуказанным расходам подлежат представлению Страхователем Страховщику при наступлении страхового случая, по которому подлежит осуществление страховой выплаты.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА.

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами страховщика, или по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия.

6.3. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно в наличной или безналичной форме, если иное не установлено Договором страхования.

6.4. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними нормативными документами страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в договоре страхования, либо без применения франшизы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

7.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;

7.1.3. на досрочное расторжение договора страхования на условиях, оговоренных в нем;

7.1.4. на обжалование в суде отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты;

7.1.5. на тайну страхования;

7.1.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также договору страхования.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

7.2.2. создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением договора страхования и его сопровождением на весь период действия договора;

7.2.3. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении груза, указанного в договоре страхования;

7.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

7.2.5. соблюдать условия Договора страхования;

7.2.6. фиксировать процесс погрузки и разгрузки груза на видеокамеру, если при погрузке/разгрузке не было присутствия представителя Страховщика;

7.2.7. в случае предоставления документов на иностранном языке, произвести соответствующий перевод (по требованию Страховщика).

7.2.8. возратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или

частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

7.2.9. за свой счет предпринять все разумные меры предосторожности для сохранения и поддержания в надлежащем состоянии застрахованного груза, а также для предотвращения возможного ущерба;

7.2.10. по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к грузу для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра груза;

7.2.11. представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

7.2.12. обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

7.2.13. При наступлении страхового случая:

- 1) предпринять все разумные меры для уменьшения ущерба от страхового случая;
- 2) незамедлительно, но не позднее 24 (двадцать четырех) часов известить Страховщика и соответствующие компетентные органы, и службы (аварийные, торгово-промышленную палату, таможенные органы, органы внутренних дел, полиция и т.п.) для документирования страхового события. Если груз перевозится по всему миру обеспечить оформление утраты, гибели или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами;
- 3) письменно известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием наиболее полных сведений об обстоятельствах страхового случая;

Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3 (трех) дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем;

4) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

5) предоставлять Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

6) предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке;

7) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

8) незамедлительно известить Страховщика:

а. о возбуждении в связи со страховым случаем против него уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;

б. о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять Страхователя (Ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

9) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах;

10) за свой счет собрать и представить Страховщику следующие документы:

- a. копия Договора страхования;
- b. письменное заявление Страхователя с кратким описанием произошедшего события;
- c. документы уполномоченных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
- d. оригиналы перевозочных документов (коносаментов, авиа, железнодорожных- или автонакладных, товарно-транспортных накладных, транспортных накладных);
- e. нотариально заверенные копии договоров перевозки застрахованного груза или оригинал данного договора для сверки с копией;
- f. акт об осмотре поврежденного груза и места наступления страхового случая, составленного представителем Страховщика, с указанием факта, обстоятельств наступления страхового случая, а также степени и размера ущерба. Вызов представителя Страховщика должен быть осуществлен немедленно после наступления страхового случая и зарегистрирован документально. По прямому указанию Страховщика, при невозможности направления Страховщиком своего представителя для осмотра поврежденного груза и места наступления страхового случая, Страхователю необходимо обеспечить осмотр поврежденного груза и места наступления страхового случая представителем Национальной палаты предпринимателей или иных организаций, уполномоченных на осмотр места происшествия и оценку ущерба, и в последующем предоставить Страховщику акт данной организации о причиненном ущербе (о причинах, степени и размере ущерба);
- g. видеозапись процесса погрузки и разгрузки груза, а также фотографии замечания/нарушения целостности груза или его погрузки (укупорки) с учетом п. 7.2.6. настоящих Правил;
- h. если в качестве Страхователя выступает перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация, фрахтовщик и т.п.):
 - копии претензий и других документов (письма, заявления), относящихся к перевозке застрахованного груза, направленные перевозчику собственником груза;
 - в случае если перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация, фрахтовщик и т.п.) сам возместил ущерб собственнику груза – документы, подтверждающие возмещение ущерба, а также письмо согласие собственника груза на получение страховой выплаты.
- i. копия документов, подтверждающих принятие груза на временное хранение если событие произошло в «Временное хранение в пути (промежуточное складирование)»;

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. участвовать в спасении и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасению груза не являются основанием для признания права Страхователя на получение страховой выплаты.

7.3.2. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);

7.3.3. на оценку страхового риска;

7.3.4. на своевременное получение страховой премии;

7.3.5. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

7.3.6. на документальное подтверждение наступления страхового случая;

7.3.7. требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

7.3.8. на досрочное расторжение договора страхования и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;

7.3.9. затребовать от Страхователя дополнительные документы, не указанные Договором/Правилами страхования, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установление факта наступления страхового случая и/или определение размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;

7.3.10. до начала действия договора страхования осуществлять осмотр груза с последующим составлением акта и обязательным его визированием Страхователем;

7.3.11. на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре/Правилах страхования;

7.4.2. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

7.4.3. обеспечить тайну страхования;

7.4.4. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или Потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их в течение 10 (десяти) рабочих дней о недостающих документах.

7.4.5. Законодательством РК, а также договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности Страховщика.

7.5. Выгодоприобретатель вправе:

7.5.1. требовать от страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, указанных в настоящих Правилах;

7.5.2. предъявить страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

7.5.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных договором и настоящими Правилами;

7.5.4. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;

7.5.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;

7.5.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящими правилами.

7.6. Выгодоприобретатель обязан:

7.6.1. возвратить страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями правил/договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.

8.1. В случае утраты (гибели) или повреждения груза или его части, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в размере реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, в пределах страховой суммы и за вычетом суммы франшизы.

8.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании данных осмотра, а также действительной стоимости перевозимого груза и документов, подтверждающих размер ущерба.

8.3. Размер страховой выплаты может быть определен на основании заключения назначенного Страховщиком сюрвейера/аварийного комиссара, независимого эксперта/оценщика или по соглашению сторон на основании представленных Страхователем документов.

8.4. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза/оценка проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы/оценки будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе.

8.5. Страховая выплата выплачивается следующим образом:

8.5.1.при полной утрате (гибели) груза – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости имеющихся остатков (спасенного груза). При этом действительная стоимость каждого погибшего предмета определяется в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, также учитывая условие о франшизе;

8.5.2.при повреждении груза – в размере расходов, необходимых для восстановления поврежденных или приобретения потерянных частей груза в то состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая. Из суммы расходов на восстановление производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта предметов. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих предметов на день наступления страхового случая.

8.5.3.при осуществлении страховой выплаты по пропаже груза без вести страховая выплата определяется исходя из действительной стоимости груза на день наступления страхового случая (но не более страховой суммы), но при этом если груз будет обнаружен, то Страхователь не в праве отказаться от груза и обязан в 10-тидневный срок вернуть Страховщику произведенную страховую выплату за минусом стоимости расходов на восстановление поврежденной части груза, согласно оценке оценщика.

8.6.Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость груза, то договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость груза на момент заключения договора страхования.

8.7.Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного груза на момент заключения договора страхования, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного груза.

8.8.Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

8.9.При передаче Страховщику поврежденного груза Страхователь обязан передать права на застрахованный груз, по которому завершено таможенное оформление и не обременено правами третьих лиц. Все затраты по передаче груза и затраты по завершению таможенного оформления возлагаются на лицо получающее страховую выплату (Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя). При этом страховая выплата производится после составления Сторонами акта приема-передачи поврежденного груза.

Передача поврежденного груза может быть передана по акту приема-передачи лицу, указанному Страховщиком.

8.10. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или

были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

8.11. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

8.12. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.13. При осуществлении страховой выплаты в размере менее страховой суммы, договор страхования сохраняет силу до конца срока, указанного в договоре страхования, в размере разницы между соответствующей страховой суммой и суммой страховой выплаты. При страховой выплате в размере полной страховой суммы действие договора страхования прекращается со дня осуществления страховой выплаты.

8.14. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

8.15. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования, а также в случае осуществления Страховщиком собственного расследования.

8.16. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

8.17. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

8.18. Риск «Повреждение» включает в себя, хищение части груза или повреждение груза вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в **пп. 3.3. настоящих Правил**, в результате которого восстановление груза возможно и целесообразно;

8.19. Риск «Утрата (гибель)» включает в себя хищение всего или более 80% груза, повреждение груза вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в **пп. 3.3. настоящих Правил**, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость Груза или восстановление груза экономически нецелесообразно.

9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Кроме случаев, предусмотренных гражданским кодексом Республики Казахстан, не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:

9.1.1. умысла или грубой неосторожности страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных) или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перегрузки и хранения грузов;

9.1.2. ненадлежащей упаковки или укупорки груза и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к погрузке груза и формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза;

9.1.3. производственного дефекта груза;

9.1.4. влияния температуры трюмного (складского) и/или атмосферного воздуха (гниение, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения и т.д.) или особых свойств, нормативной утечки, естественной потери его веса и объема;

9.1.5.погрузки (хранения) с ведома страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных), но без ведома Страховщика опасных грузов вместе с застрахованным грузом;

9.1.6.недостачи, утраты груза при целостности наружной упаковки и/или сохранности пломбы отправителя груза, экспедитора или станции отправления, а также органа таможенного контроля;

9.1.7.повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;

9.1.8.не мореходности судна, либо непригодности судна или перевозочного средства, или контейнера к перевозке застрахованного страхуемого груза;

9.1.9.погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх установленного нормативами;

9.1.10.смыва волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах, или резкого торможения железнодорожного транспорта или в результате остановки его при движении по затяжному спуску в улавливающий тупик;

9.1.11.отпотевания судна и промокания груза атмосферными осадками;

9.1.12.военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, народных волнений, гражданской войны, пиратских действий, забастовок, локаутов, конфискации, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

9.1.13.прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;

9.1.14.воздействия химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия или вследствие виртуальных атак;

9.1.15.Страховой защитой не покрываются убытки, возникшие вследствие:

- 1) задержки в доставке груза и/или изменения цен происшедших по вине страхователя;
- 2) перевозки контрабандного груза и груза незаконной торговли;
- 3) перевозки опасного груза, если перевозка данного груза не оговорена в заявлении на страхование Страхователя;
- 4) перевозки груза на пантонах/баржах, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 5) действий Страхователя/Выгодоприобретателя, их работников, а также третьих лиц, выполняющих работу на основании гражданско-правового договора, заключенного со Страхователем, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств;
- 6) истечения гарантийных сроков или сроков реализации груза;

9.2. Страховщик не производит страховую выплату в случае:

9.2.1.косвенных коммерческих убытков страхователя (застрахованного) (штрафы, неустойка и т.д.), упущенной выгоды;

9.2.2.морального вреда, потери товарного вида;

9.2.3.расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с доказыванием в любых уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оценка, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика, иные расходы);

9.2.4.заводской брак.

9.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

9.3.1.сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске;

9.3.2.получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

9.3.3.воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;

9.3.4. несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

9.3.5. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была выплачена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

9.4. Несоблюдение Страхователем условий настоящих Правил, Договора страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

8.1. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения и основания, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

9.1. Договор общих условиях страхования грузов заключается сроком на 12 месяцев, или на иной срок по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения Страховщика.

9.2. Договор страхования на отдельную перевозку заключается сроком на период перевозки груза, или на иной срок по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.

9.3. Срок действия указывается в договоре страхования.

9.4. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.

9.5. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в договоре страхования.

10. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Условия договора страхования (кроме полиса) могут быть изменены только путем подписания дополнительного соглашения сторонами, которое составит его неотъемлемую часть.

10.2. Действие договора страхования прекращается в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) досрочного прекращения договора страхования;
- 3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора страхования (в части договора на отдельную партию груза).
- 4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

10.3. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию страхователя или страховщика, а также по соглашению сторон.

10.4. О намерении досрочного расторжения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

10.6. При досрочном прекращении страхового полиса страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

п - срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

Н - срок заключения страхового полиса (в днях).

10.7. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному на бумажном носителе, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

11.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

11.2. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

11.3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

11.4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

12. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

12.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- значительная задержка или замедление отправки груза,
- задержка рейса,
- изменение способа отправки,
- отклонение от обусловленного в Договоре страхования маршрута перевозки;
- перегрузка на другое перевозочное средство, если это было заявлено в заявлении анкете;
- изменение пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, если это было заявлено в заявлении анкете;
- перегрузка на другое перевозочное средство, если это было заявлено в заявлении анкете;

12.3. Страховщик, письменно уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

12.4. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

12.5. При невыполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в пункте 12.1. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

12.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

13. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ

14.1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к страхователю или выгодоприобретателю.

14.2. Страховщик не вправе разглашать полученные сведения о Страхователе или Выгодоприобретателе, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка, связанному с заключением договоров сострахования или перестрахования, а также случаев, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

14.3. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия страхователя и/или выгодоприобретателя.

15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.2. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. ФОРС МАЖОР

16.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования.

17.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации договора страхования/страхового полиса, Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.3. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

17.4. При заключении договора страхования/страхового полиса стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан и Правилам.