



Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания «ТрансОйл»
Протокол № 06/25 от 10.02.2025 г.
дата вступления в силу 10.02.2025 г.

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Алматы 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**
- 4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ И ПРЕМИИ.
ФРАНШИЗА.**
- 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**
- 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА**
- 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 10. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 11. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 12. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**
- 16. ФОРС - МАЖОР**
- 17. СУБРОГАЦИЯ**
- 18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
- 19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с условиями, предусмотренными в настоящих Правилах, Акционерное Общество «Страховая Компания «ТрансОйл» (в дальнейшем — «Страховщик») заключает с физическими и юридическими лицами (независимо от форм собственности) договоры страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта на случай нанесения ущерба третьим лицам, в результате использования транспортного (далее – «Договор»). Договоры страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта могут включать в себя два и более класса страхования (комплексное страхование), условия которых устанавливаются договором страхования.
- 1.2. Настоящие правила образуют общие условия заключения договора страхования. Договоры страхования могут по соглашению сторон включать условия, не предусмотренные настоящими правилами.
- 1.3. Страховая терминология:
- **страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности;
 - **страхователь** - лицо, заключившее Договор со Страховщиком;
 - **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты;
 - **страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;
 - **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
 - **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором;
 - **страховая выплата** — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
 - **франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если

его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

- **воздушный транспорт / воздушное судно** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности. В понятие воздушного транспорта/судна входит его корпус, двигатели, шасси, электрические и гидравлические системы и иное специальное оборудование, установленное на борту, при условии, что оно связано с обеспечением полетов, и имеющее оформленные должным образом соответствующие документы;
- **авиационный инцидент** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий, но не приведшее к авиационному происшествию;
- **авиационное происшествие** - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;
- **полет воздушного судна** - перемещение воздушного судна по земной (водной) поверхности и в воздушном пространстве от начала разбега при взлете (отрыва от земной или водной поверхности при вертикальном взлете) до окончания пробега (освобождение взлетно-посадочной полосы без остановки) или касания земной (водной) поверхности при вертикальной посадке;
- **потерпевшие:**

* третьи лица, не являющиеся пассажирами воздушного судна/грузовладельцами либо работниками Страхователя/аэропорта/компаний, осуществляющих ремонт, охрану, сопровождение и т.п. воздушного судна, жизни/здоровью и/или имуществу которых причинен вред Страхователем в результате эксплуатации воздушного транспорта;

* пассажиры, жизни/здоровью и/или имуществу которых причинен вред в период перевозки;

* грузовладельцы, имущественным интересам которых причинен вред в период перевозки.

Не являются потерпевшими: работники Страхователя, члены экипажа воздушного транспорта.

- **пассажир** - любое лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;
- **грузовладельцы** – владельцы/отправители/получатели груза, который перевозится или должен перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;

- **члены экипажа** – лица летного состава и обслуживающего персонала. Состав экипажа определяется в зависимости от типа и назначения воздушного судна, а также целей и условий его эксплуатации при выполнении полетов и определяется разработчиком и заказчиком. Минимальный состав экипажа из числа лиц летного состава указывается в Руководстве по летной эксплуатации воздушного судна данного типа. К членам летного экипажа относятся лица, имеющие действующие свидетельства летного состава, а также подготовку и опыт, необходимые для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием: пилоты, штурманы, бортинженеры, бортмеханики и бортрадисты. К обслуживающему персоналу относятся члены экипажа, не выполняющие обязанности, связанные с управлением воздушного судна и его оборудованием во время полета: бортпроводники, бортоператоры и другие специалисты в зависимости от назначения воздушного судна и цели полета;
- **багаж зарегистрированный** - багаж пассажира, который принят Страхователем к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;
- **ручная кладь / вещи, находящиеся при пассажире** - незарегистрированный багаж, а также предметы одежды и другие вещи, и предметы, находящиеся при пассажире;
- **груз** - любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, бортприпасов и сопровождаемого и неправильно засланного багажа;
- **период перевозки:**

* воздушная перевозка пассажира, охватывающая период времени с момента входа пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц Страхователя;

* воздушная перевозка багажа, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю или передачи его согласно установленным правилам другому лицу;

* воздушная перевозка груза, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке и до выдачи его получателю или передачи его согласно установленным правилам другому лицу;

- **перрон** - раздел летного поля аэродрома, предназначенный для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, грузов и почты, а также для других видов обслуживания;
- **повреждение багажа, груза** - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза или части багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью использованы по своему первоначальному назначению (потеряли свою ценность);
- **утрата багажа, груза** - неисправность перевозки, при которой Страхователь по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке багаж, груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту. Зарегистрированный багаж или груз считается утраченным, если это признано перевозчиком или если этот багаж

или груз не прибыл в пункт назначения перевозки в течение 7 дней по истечении срока доставки.

2.ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц/пассажиров/грузовладельцев, признанных потерпевшими, в связи с эксплуатацией воздушного транспорта, а именно:

- 1) гражданско-правовая ответственность владельцев воздушного транспорта за вред, причиненный третьим лицам (исключая пассажиров и грузовладельцев);
- 2) гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный пассажирам;
- 3) гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный грузовладельцам.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Если это предусмотрено Договором, страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению:

- 1) вреда жизни/здоровью и имуществу третьих лиц, непосредственно воздушным судном, его частями либо лицом или предметом, выпавшим из него, причиненного при эксплуатации воздушного транспорта с момента запуска двигателя для выполнения полета в аэропорту вылета до момента выключения двигателя в аэропорту назначения (транзитном аэропорту);
- 2) вреда жизни/здоровью пассажиру воздушного судна; ущерба, пассажиру воздушного судна, причиненного вследствие повреждения, утраты или гибели зарегистрированного багажа и личных вещей, находящихся при пассажире, при воздушной перевозке;
- 3) ущерба грузовладельцу, причиненного вследствие утраты, повреждения или гибели груза при воздушной перевозке.

3.2. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда потерпевшему устанавливается на основании признания Страхователем в добровольном порядке требований потерпевшего о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователем или на основании вступившего в законную силу решения суда. По отдельным или по всем рискам Договором может быть предусмотрено установление факта ответственности Страхователя только на основании вступившего в законную силу решения суда.

3.3. Договором может предусматриваться ретроактивный (ретроспективный) период ответственности Страховщика без дополнительной оплаты страховой премии или за дополнительную страховую премию. Если договором не предусмотрено иное, то

Страховщик несет ответственность только за события (причины), вследствие которых был причинен вред потерпевшим, которые произошли в период действия Договора.

3.4. Договором может предусматриваться «extended reporting period» - дополнительный (расширенный) период для предъявления претензии - период времени после истечения срока действия Договора, в течение которого обеспечивается страховая защита от ошибок или упущений, происходящих в период действия Договора, но не заявленных в качестве претензии до истечения срока его действия.

Если договором не предусмотрено иное, то Страховщик предоставляет период заявления претензий продолжительностью 60 календарных дней без оплаты дополнительной страховой премии.

Договором может быть предусмотрен период заявления претензий иной продолжительности и/или за дополнительную страховую премию.

3.5. Оговорки о ретроактивном (ретроспективном) периоде ответственности и дополнительном (расширенном) периоде для предъявления претензии должны быть включены в Договор при его заключении.

3.6. Если договором не предусмотрено иное, датой наступления страхового случая считается:

- 1) дата предъявления Страхователю претензии по грузоперевозкам
- 2) дата предъявления Страхователю претензии либо иска от третьих лиц и пассажиров.

3.7. Если договором не предусмотрено иное, несколько претензий или исков о возмещении вреда, причиненного Страхователем в результате совершения одной и той же ошибки или упущения, признаются отдельными страховыми случаями (даже если имеется коллективная претензия или коллективный иск либо судом несколько исковых дел объединены в одно производство).

3.8. Факт наступления ответственности Страхователя по обязательствам вследствие причинения вреда потерпевшему признается страховым случаем при условии, что в действиях Страхователя (его работников/членов экипажа) отсутствуют признаки умысла или грубой неосторожности.

Умысел характеризуется тем, что лицо предвидело противоправность своего поведения и возможность наступления отрицательных последствий, но преднамеренно не приняло мер к их предотвращению.

Грубая неосторожность характеризуется тем, что когда лицо, предвидело возможность наступления неблагоприятных последствий своего действия (бездействия), но по обстоятельствам дела могло их предвидеть, но не проявило необходимой внимательности, добросовестности, заботливости, предусмотрительности (без достаточных к тому оснований легкомысленно рассчитывало на предотвращение этих последствий).

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ И ПРЕМИИ. ФРАНШИЗА.

4.1. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон.

4.2. Обязательно устанавливается общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности (сумма всех страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора не может превысить этого объема).

4.3. По Договору также могут быть установлены:

1) предельный объем ответственности по одному и всем страховым случаям отдельно по каждому страховому риску:

* агрегатная годовая страховая сумма за вред, причиненный жизни или здоровью всех потерпевших;

* агрегатная годовая страховая сумма за вред, причиненный имуществу все потерпевших;

* страховая сумма за вред, причиненный жизни или здоровью одного потерпевшего;

* страховая сумма за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего;

2) предельный объем ответственности по одному страховому случаю;

3) иные виды страховых сумм.

4.4. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Размер страховой премии зависит от характеристик воздушного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.

5.2. Если иное не оговорено Договором, оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора уполномоченными представителями сторон на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого воздушного транспорта. Заявление Страхователя является неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

6.2. Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- 1) копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
- 2) копия сертификата эксплуатанта;
- 3) копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
- 4) копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 5) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 6) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
- 7) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
- 8) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
- 9) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
- 10) сертификат летной годности;
- 11) бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
- 12) лицензия на бортовые радиостанции;
- 13) Руководство по летной эксплуатации;
- 14) Руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 15) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов.

6.3. Для заключения Договора Страховщиком может быть сокращен перечень вышеуказанных требований/документов либо затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

6.4. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа - договора страхования.

6.5. Договор должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;

- 2) фамилию, имя, отчество (при его наличии) и место жительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) размеры страховой суммы и порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 6) размеры страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 7) дату заключения и срок действия Договора;
- 8) указание о застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
- 9) территорию действия Договора;
- 10) номер, серию Договора;
- 11) случаи и порядок внесения изменений в условия Договора;
- 12) иные сведения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА

7.1. Если Договором не предусмотрено иное, Договор заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

7.2. Если Договором не предусмотрено иное, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

7.3. Если иное не оговорено Договором, он прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере общей страховой суммы, установленной Договором.

Договором может быть предусмотрено, что он прекращает свое действие с момента осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю.

7.4. Если иное не оговорено Договором, то по согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора и уплаты страховой премии.

7.5. Территорией страхования является Республика Казахстан, если Договором не оговорено иное.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;
- 2) по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 3) потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 7) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

8.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;
- 2) обеспечить [тайну страхования](#);
- 3) осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплат в соответствии с условиями Договора;
- 4) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 3) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

8.4. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 4) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями в т.ч. признаются: изменения территории эксплуатации; передача воздушного средства в аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение; использование воздушного средства в испытаниях, в спортивных и учебных целях; изменение целей его использования, указанных в заявлении; значительное повреждение или уничтожение воздушного средства, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 5) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 6) совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.5. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая:

Страхователь/члены экипажа воздушного судна, после того, как ему/им стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан/обязаны:

- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению воздушного транспорта/имущества потерпевших;
- 2) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события;

обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;

4) сохранить воздушный транспорт (если он поврежден) и имущество потерпевших (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались на момент повреждения/гибели;

5) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного воздушного транспорта/имущества потерпевших, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию воздушного транспорта/имущества потерпевших;

6) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, в т.ч. обеспечить участие представителя Страховщика о заседаниях комиссии по расследованию авиационных происшествий;

7) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц, не являющихся потерпевшими;

8) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

9) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;

10) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

11) выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.6. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

- 2) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

8.7. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами Правил, условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

8.8. Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику воздушного транспорта следующие документы:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) копию Договора;
- 3) копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
- 4) копия сертификата эксплуатанта;
- 5) копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
- 6) копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 7) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 8) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
- 9) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;

- 10) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
- 11) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
- 12) сертификат летной годности;
- 13) бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
- 14) лицензия на бортовые радиостанции;
- 15) Руководство по летной эксплуатации;
- 16) Руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 17) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов;
- 18) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:

* при авиационном инциденте – акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных инцидентов, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

* при авиационном происшествии - заключение вневедомственной государственной комиссии; акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных происшествий, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

* при стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

* при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

19) копии документов, удостоверяющих личность потерпевшего; оригиналы документов, подтверждающих право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение страховой выплаты;

20) акт экспертной оценки по определению суммы причиненного ущерба, проведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию – если он составлялся;

21) оригинал заключения соответствующего медицинского учреждения с указанием характера причиненного потерпевшему вреда, диагноза, периода нетрудоспособности;

22) оригинал заключения уполномоченного медицинского органа об установлении инвалидности;

23) оригинал заключения медицинского учреждения, констатировавшего смерть потерпевшего, с указанием причины смерти;

24) нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;

25) нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;

- при причинении вреда жизни/здоровью третьих лиц также:

26) оригиналы счетов (фискальных, товарных чеков, квитанций об оплате и пр.) из аптек и медицинских учреждений, подтверждающие приобретение медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, с указанием наименования каждого препарата, процедуры, приема, их количества и стоимости; а также назначения лечащего врача на прием медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета;

27) оригиналы счетов (счета-фактуры, заказ-наряды, фискальные и товарные чеки, квитанции об оплате и т.п.), подтверждающие размер причиненного третьему лицу ущерба и факт оплаты произведенных расходов, - при возмещении расходов на погребение;

- при причинении вреда жизни/здоровью пассажиров также:

28) оригинал больничного листа.

9.2. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан или ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами, если для них это предусмотрено. Если настоящим Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

9.3. Оригиналы документов после принятия Страховщиком решения о страховой выплате по требованию Страхователя/потерпевшего/Выгодоприобретателя могут быть возвращены соответствующему лицу при условии предоставления простых либо заверенных уполномоченным лицом копий (по решению Страховщика, исходя из требований законодательства Республики Казахстан).

9.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта/обстоятельств наступления страхового случая или определение размера убытка.

10. Порядок и условия осуществления страховых выплат

Часть 1. При наступлении гражданско-правовой ответственности Страхователя как владельца транспортного средства за вред, причиненный третьим лицам:

Часть 1-1. При причинении ущерба имуществу третьих лиц:

10.1. Страховая выплата за ущерб имуществу третьих лиц осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором.

10.2. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается, исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.

10.3. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется, исходя из его рыночной стоимости на день наступления страхового случая. Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы на восстановление имущества превышают 80% его рыночной стоимости на день наступления страхового случая.

10.4. При полной гибели/уничтожении имущества Страховщик имеет право выплатить Выгодоприобретателю:

- 1) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- 2) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая, при условии передачи Выгодоприобретателем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. В таком случае страховая выплата производится после составления передаточного акта на имущество между Выгодоприобретателем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю.

Часть 1-2. При причинении вреда жизни/здоровью третьих лиц:

10.5. Страховая выплата за вред, причиненный жизни/здоровью третьих лиц, осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы. Размер страховой выплаты определяется в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

10.6. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у третьего лица наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая

группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от третьего лица (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Договором. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

Часть 2. При наступлении гражданско-правовой ответственности Страхователя как перевозчика за вред, причиненный пассажирам/грузовладельцам:

Часть 2-1. При причинении ущерба имуществу пассажиров/грузовладельцев:

10.7. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более размера страховой суммы, с учетом условия о франшизе.

10.8. За утрату, недостачу или повреждение находящихся при пассажире вещей, зарегистрированного багажа Страхователь несет установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке без объявленной стоимости, а также находящихся при пассажире вещей - в размере фактической стоимости утраченного багажа или находящихся при пассажире вещей или их недостающей части;
- 2) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке с объявленной стоимостью, - в размере объявленной стоимости, если Страхователь не докажет, что объявленная стоимость выше фактической;
- 3) за повреждение багажа или находящихся при пассажире вещей в размере суммы, на которую уменьшилась стоимость багажа или вещей.

10.9. При полной гибели груза (экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения) Страховщик имеет право осуществить Выгодоприобретателю страховую выплату:

- 1) в размере стоимости груза, но не более страховой суммы, за вычетом франшизы и за вычетом стоимости спасенного груза. Под спасенным грузом также понимается груз, реализованный со скидкой;
- 2) в размере стоимости груза, но не более страховой суммы, за вычетом франшизы при условии передачи Страхователем Страховщику права собственности на застрахованный груз (абандон).

10.10. Стоимость груза или багажа определяется исходя из его цены, которая устанавливается в зависимости от видов перевозки и транспорта по правилам (методике), утверждаемым уполномоченным государственным органом или на основании принципов соответствующих международных конвенций, к которым присоединилась Республика Казахстан.

Часть 2-2. При причинении вреда жизни/здоровью пассажиров:

10.11. Если Договором указаны лимиты ответственности указанные в пп.1) п.4.3 настоящих правил, страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира, осуществляется в следующих размерах (в процентах от страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира):

- 1) при смерти – 100;
- 2) при установлении инвалидности: I группы – 80; II группы – 60; III группы – 40;
- 3) при установлении категории «ребенок-инвалид» — 60;
- 4) при временной утрате трудоспособности – 1 МРП ([месячный расчетный показатель](#), установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты по настоящему Договору) за каждый день нетрудоспособности, но за период не более 90 календарных дней.

10.12. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у пассажира наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от пассажира (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Договором. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

Часть 3. Общие положения по ст.10 настоящих Правил:

10.13. Размер ущерба, причиненного имуществу потерпевших, определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком.

10.14. Страховая выплата осуществляется с учетом франшизы, установленной Договором.

10.15. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевших, осуществляется независимо от сумм, причитающихся им (их наследникам) по другим договорам страхования.

10.16. При принятии решения об осуществлении страховой выплаты в зависимости от события, которое признано или может быть признано страховым случаем, Страховщик вправе сократить перечень требований, связанных с наступлением страхового случая, предъявляемых к Страхователю настоящим Договором.

10.17. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

10.18. Выгодоприобретателем является потерпевший. По заявлению потерпевшего, оформленному в простой письменной форме для потерпевшего - юридического лица и в виде нотариально удостоверенной доверенности для потерпевшего – физического лица страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) потерпевшему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

10.19. В случае смерти третьего лица Выгодоприобретателем является лицо, имеющее согласно законодательству Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью третьего лица. В случае смерти пассажира – физического лица Выгодоприобретателем являются его наследники в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.20. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты и предоставления документов, подтверждающих возмещение самим Страхователем ущерба, причиненного потерпевшему.

10.21. Договором может быть установлен иной порядок и условия осуществления страховой выплаты, иной размер страховой выплаты.

11. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, члена экипажа, потерпевшего и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, члена экипажа, потерпевшего и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

11.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий, актов терроризма;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

11.3. Страхованием не покрываются следующие события, произошедшие вследствие:

- 1) эксплуатации Страхователем воздушного судна, не имеющего действительного свидетельства о государственной регистрации воздушного судна и действующего удостоверения о годности воздушного судна к полетам и других документов, требуемых

государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;

2) нарушения Страхователем/членами экипажа правил подготовки судна к полету, правил полетов, правил перевозок пассажиров (грузов, багажа), санитарно-гигиенических требований, иных требований к содержанию, охране, ремонту, летной и технической эксплуатации воздушного судна, установленных законодательством Республики Казахстан и ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами;

3) отсутствия у членов экипажа летного состава действующего свидетельства летного состава и/или подготовку/опыт, необходимый для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием;

4) обслуживания воздушного судна неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученными и не имеющими специальный допуск;

5) использования Страхователем воздушного судна в целях, непредусмотренных заявлением на страхование, или за пределами обозначенного им района эксплуатации данного судна (если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами);

6) пользования взлетно-посадочными площадками, не предназначенными для застрахованного транспорта (кроме вынужденных случаев);

7) использования воздушного транспорта в испытаниях, спортивных/демонстрационных мероприятиях или в учебных целях;

8) использования воздушного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем/членами экипажа действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если воздушный транспорт явился орудием или средством преступления;

9) отказа отдельных агрегатов воздушного судна в связи с любыми дефектами этих агрегатов и выработкой ресурса - износом, старением, снижением прочности связанным с рабочими процессами и сопутствующими факторами (вибрация, шум, электромагнитные помехи и т.п.), если последствия таких повреждений локализованы внутри агрегатов;

10) повреждений элементов конструкции воздушного судна, связанных с воздействием нормальных эксплуатационных условий и нагрузок, имеющих накопительный или прогрессирующий характер (коррозия, усталостные трещины, расслоения и т.п.);

11) использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;

12) производственного дефекта или брака;

13) продолжительного ущерба двигателю в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;

- 14) непринятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности полета, сохранности воздушного транспорта и находящихся на его борту пассажиров и имущества;
- 15) невозвращения Страхователю застрахованного воздушного транспорта, переданного им в аренду, лизинг.

11.4. Страхованием не покрываются события, если вред был причинен:

- 1) окружающей природной среде;
- 2) имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, иных драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей, в т.ч. антикварным и другим уникальным предметам, предметам религиозного культа, коллекциям, картинам, рукописям;
- 3) вследствие гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения, естественного изменения веса, массы или объема груза или естественного износа груза;
- 4) вследствие свойств груза или его дефектов (в т.ч. производственных).

11.5. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

11.6. Не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (членов экипажа, потерпевшего, Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по направлению потерпевших в нужном назначении/обратно, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта воздушного транспорта, командировочные

расходы, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида воздушного транспорта, упущенная выгода), за исключением случаев, прямо оговоренных Договором.

11.7. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не установлен Договором.

11.8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

11.9. Договором страхования перечень оснований освобождения Страховщика от страховой выплаты может быть изменен.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Если Договором не предусмотрено иное, помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы;
- 2) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
- 3) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 4) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению сторон.

13.2. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основанию, предусмотренному пп.1) и пп.2) п.13.1 настоящих Правил:

В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, при этом уведомления о прекращении Договора не требуется.

При прекращении Договора по указанным основаниям уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.3. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным пп.3) п.13.1 настоящих Правил:

В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельств, влекущих увеличение степени риска.

При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о прекращении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты:

- 1) когда Страховщику стало известно о невыполнении Страхователем обязанности сообщить об увеличении степени риска;
- 2) получения отказа Страхователя от внесения изменений в Договор или доплаты страховой премии;
- 3) истечения срока установленного Договором для акцепта требований Страховщика изменить Договор и/или доплатить страховую премию.

При прекращении Договора по указанным основаниям уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.4. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным пп.4) п.13.1 настоящих Правил:

Договор считается прекращенным с даты подписания сторонами соглашения о прекращении Договора или с даты вступления в силу соответствующего решения суда (если спор решался в судебном порядке), при этом, о намерении расторжения Договора иницилирующая сторона обязана уведомить другую сторону не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При досрочном прекращении Договора Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, которые составляют 29% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат по Договору.

В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страхователя, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. При несвоевременной уплате страховой премии/очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных [статьей 353](#) Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14.2. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных [статьей 353](#) Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

14.4. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

14.5. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

14.6. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. При заключении договора и в период его действия Страхователь обязан информировать Страховщика о всех договорах страхования по аналогичным рискам, заключённым им с другими Страховщиками.

15.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным Страховщиком, действовали также другие договоры страхования страховая выплата по причинённым убыткам распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, выпадающей на его долю, т.к. общая сумма выплат не может превышать суммы вреда.

16. ФОРС – МАЖОР

16.1. Форс-мажор — чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

17. СУБРОГАЦИЯ

17.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

17.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора страхования или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

18.2. При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:

18.2.1. В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия, свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсмену о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсменом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.

18.2.2. В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.

18.3. При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в районный суд Бостандыкского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо или) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

19.1. Все взаиморасчёты между сторонами осуществляются в тенге по курсу Национального банка Республики Казахстан на день оплаты, если иное не оговорено в договоре страхования.

19.2. По соглашению Сторон условия, предусмотренные настоящими Правилами могут быть изменены.