



Утверждены решением

Советом Директоров

АО «Страховая Компания «ТрансОйл»

Протокол № 06/25 от 10.02.2025 г.

дата вступления в силу 10.02.2025 г.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО ТИТУЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**

Алматы 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ
4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
10. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
12. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ
13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
14. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ
15. СУБРОГАЦИЯ
16. ФОРС МАЖОР
17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК ТрансОйл» (далее - страховщик) заключения договоров добровольного титульного страхования на территории Республики Казахстан с физическими и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем страхователь от риска утраты права собственности на недвижимое имущество, переданного в залог Заемодателю (Кредитору) в качестве залогового обеспечения по Договору займа (далее - имущество).
- 1.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страхователем является юридическое или дееспособное физическое лицо, являющееся Заемщиком по Договору займа и который указан в Договоре страхования и имеет имущественные интересы в отношении застрахованного залогового имущества.
- 1.3. Страхователь заключает со Страховщиком Договор страхования в пользу Заемодателя (Кредитора) (далее - Выгодоприобретатель), имеющего обоснованный интерес в сохранении застрахованного имущества. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования в период действия договора банковского займа может быть осуществлена Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя с предварительным уведомлением Выгодоприобретателя.
- 1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:
 - Страховщик - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности.
 - Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
 - Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
 - Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты.
 - Страховая сумма (лимит ответственности)- сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
 - Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором страхования.
 - Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
 - Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

- Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по Договору страхования (страховому случаю). Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
- Страховой полис – документ присоединения Страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) и выдаваемый Страховщиком Страхователю.
- Территория страхования – территория, где имеет силу Договор страхования.
- Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- Договор займа - договор, согласно которому одна сторона (заемодатель) передает другой стороне (заемщику) сумму денег, а заемщик обязуется своевременно возвратить заемщику оговоренную в данном договоре сумму денег.
- Заемщик - физическое или юридическое лицо, являющееся стороной по договору займа, получающей сумму займа от другой стороны.
- Кредитор (Заемодатель) – сторона договора займа, передающая сумму займа другой стороне (Заемщику).
- Залоговое имущество - недвижимое имущество, переданное в залог Страхователем Кредитору (Заемодателю) в счет обеспечения своих обязательств по Договору займа.
- Действительная стоимость - реальная (рыночная) стоимость объекта страхования, рассчитывается исходя из цен, действовавших на дату заключения договора страхования.
- Право собственности - признаваемое и охраняемое законодательными актами право субъекта по своему усмотрению владеть, пользоваться и распоряжаться принадлежащим ему имуществом. Собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом.
- Право владения представляет собой юридически обеспеченную возможность осуществлять фактическое обладание имуществом.
- Право пользования представляет собой юридически обеспеченную возможность извлекать из имущества его полезные естественные свойства, а также получать от него выгоду. Выгода может выступать в виде дохода, приращения, плодов, приплода и в иных формах.
- Право распоряжения представляет собой юридически обеспеченную возможность определять юридическую судьбу имущества.
- Под утратой права собственности на недвижимое имущество понимается прекращение права собственности Страхователя на застрахованное недвижимое имущество по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.
- Залог - способ обеспечения исполнения обязательства, в силу которого кредитор (залогодержатель) имеет право в случае неисполнения должником обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного

имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит это имущество (залогодатель), за изъятиями, установленными Гражданским кодексом Республики Казахстан.

- Страховая защита – комплекс отношений по защите законных имущественных интересов физического или юридического лица при наступлении страхового случая, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком.
- Контрагент – лицо, осуществившее передачу недвижимого имущества в собственность Страхователя, посредством заключения с ним гражданско-правовой сделки.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков в результате прекращения права собственности на имущество, указанное в договоре страхования.
- 2.2. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя, Застрахованного.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

3.1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхуется риск потери Страхователем (Застрахованным) недвижимого имущества в результате утраты права собственности на данное имущество на основании вступившего в законную силу решения суда о признании недействительными сделок купли-продажи (мены, дарения, наследования, приватизации, о приобретении с публичных торгов), заключенных в отношении застрахованного имущества предыдущими собственниками.

3.1.2. Утрата права собственности на застрахованное имущество является страховым случаем при условии вступления в законную силу решения суда о признании сделок с имуществом недействительными на основании:

- 1) совершения сделки несовершеннолетним, достигшим четырнадцати лет, без согласия его родителей (усыновителей) или попечителей, кроме сделок, которые он по закону имеет право совершать самостоятельно;
- 2) совершения сделки лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни или слабоумия;
- 3) совершения сделки лицом, ограниченным судом в дееспособности;
- 4) совершения сделки гражданином, хотя и дееспособным, но находившимся в момент ее совершения в таком состоянии, когда он не мог понимать значения своих действий или руководить ими;
- 5) совершения сделки лицом, находящимся под влиянием заблуждения или стечения тяжелых обстоятельств;

- 6) совершения сделки с совместным имуществом супругов без согласия одного из них;
- 7) появления после совершения сделки не указанных в Договоре лиц, имеющих право собственности на нее: неучтенных наследников по закону или завещанию, иждивенцев, престарелых и несовершеннолетних граждан, служащих в армии, находящихся в местах лишения свободы;
- 8) продажи имущества по доверенности, после смерти лица, выдавшего доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;
- 9) продажи имущества, не принадлежащего Контрагенту;
- 10) подделки, подлога документов;
- 11) совершения сделки юридическим лицом в противоречии с целями деятельности, ограниченными законодательством Республики Казахстан или учредительными документами, либо с нарушением уставной компетенции его органа.

3.1.3. Не является страховым случаем утрата права собственности на застрахованное имущество в результате признания сделки недействительной, если основанием для признания сделки недействительной явились неправомерные действия Страхователя (Застрахованного), Контрагента или Выгодоприобретателя.

3.1.4. Страховой случай имеет место только тогда, когда утрата права собственности на застрахованное имущество произошла в течение действия Договора страхования.

3.2. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования.

3.2.1. Страховым случаем не являются и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате утраты права собственности на недвижимое имущество вследствие:

- 1) отчуждения собственником застрахованного имущества;
- 2) отказа собственника от права собственности на застрахованное имущество;
- 3) гибели, повреждения или уничтожения застрахованного имущества;
- 4) обращения взыскания на имущество по обязательствам собственника;
- 5) принудительного отчуждения имущества, которое в силу законодательных актов не может принадлежать данному лицу;
- 6) реквизиции;
- 7) конфискации, национализации;
- 8) отчуждения недвижимого имущества в связи с изъятием земельного участка;
- 9) выкупа бесхозяйственно содержимых культурных или исторических ценностей.

3.2.2. Также не признается страховым случаем и страховая выплата не выплачивается, если утрата права собственности на застрахованное имущество произошла вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- 2) войны, вторжения, всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, революции, восстаний, мятежа, захвата или узурпации власти, ареста, бунта, гражданских волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий;
- 3) террористических актов и противоправных действий по политическим мотивам;
- 4) любого нечестного/неправомерного действия (обман, подлог, введение в заблуждение, мошенничество) Страхователя, Контрагента, Выгодоприобретателя либо другой заинтересованной стороны, его работников, агентов либо любых лиц, которым может быть вверено имущество;
- 5) умышленных действий Страхователя, Контрагента или Выгодоприобретателя, либо иных заинтересованных лиц, либо их работников, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 6) событий, не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая;
- 7) совершения Страхователем, Контрагентом или Выгодоприобретателем, а равно их работниками, преступлений, находящимся в прямой причинной связи со страховым событием;
- 8) действий (бездействий) Страхователя, Контрагента или Выгодоприобретателя, а равно их работников, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или другого опьянения или его последствий;
- 9) действий лиц, участвующих в сделке (Страхователь, Контрагент или Выгодоприобретатель), а равно их работников, требующих специальных разрешений, если они не подтверждены установленными документами;
- 10) ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 11) в связи с фактором, ситуацией, обстоятельством, о которых на дату начала действия договора страхования Страхователь или Застрахованный знал или должен был знать, но не сообщил об этом Страховщику;
- 12) вследствие недобросовестного, преступного действия или бездействия Страхователя (Застрахованного), Контрагента или Выгодоприобретателя;
- 13) сообщения Страхователем (Застрахованным), Контрагентом заведомо ложных сведений о недвижимости и своих правах на нее;

14) любого действия (бездействия) Страхователя (Застрахованного), Контрагента или Выгодоприобретателя, совершенного в нарушение законодательства Республики Казахстан, договоров с Контрагентом недвижимости;

15) вследствие неправомерных действий (решений, постановлений, приказов) государственных органов и их должностных лиц.

3.2.3. Страховщик также не производит страховую выплату за:

1) косвенные коммерческие потери Страхователя или третьего лица, потери (штрафы, неустойка и пеня), убытки в виде упущенной выгоды, то есть неполученные доходы, которые сторона по договору займа (Кредитор) получила бы при обычных условиях оборота, если бы ее право не было нарушено;

2) моральный вред;

3) утерю товарного вида имущества;

4) судебные и экспертные издержки;

5) убытки, превышающие страховую сумму;

6) убытки, причиненные Выгодоприобретателю, но не оговоренные в договоре страхования;

7) убытки, причиненные за пределами территории страхования;

8) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика);

9) судебные, экспертные издержки, за исключением, если эти расходы на издержки были осуществлены в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты страхователя установленного формата согласно внутренним документам страховщика, в котором страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и иную необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

4.2. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страховые обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4.3. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему страховщиком, с целью определения страхового риска.

4.4. Ответственность за правильность информации о застрахованном имуществе несет страхователь.

4.5. Перед заключением договора страхования страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативных документов страховщика.

4.6. Цель заключения договора страхования страхователь вправе воспользоваться от страхователя (страховщиков) обеспеченности возможности проверки осмотра имущества (документов), подлежащего страхованию.

4.7. Договор страхования заключается в письменной либо электронной форме путем:

1. составления сторонами Договора страхования;
2. присоединения страхователя к настоящим Правилам и выдача страховщиком страхового полиса.
3. форматы Договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами страховщика.
4. Договор/полис страхования может быть заключен путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

4.8. Договор страхования должен содержать:

1. наименование, место нахождения, номер телефона и банковские реквизиты страховщика;
2. фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или не-резидент Республики Казахстан), юридический адрес и (или) место жительства страхователя (для физических лиц);
3. фамилия, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если он является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если он является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
4. указание объекта страхования;
5. указание страхового случая;
6. размеры страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
7. размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом предоставляемой страховщиком скидки (при наличии), и/или надбавки, и срок уплаты страховой премии;
8. указание в договоре или отдельном комплексе вознаграждения, причитающегося страховому агенту от страховой премии;
9. страховые риски;
10. индивидуальный идентификационный номер, признак резидентства и сектора экономики выгодоприобретателя (если выгодоприобретатель физическое лицо – резидент Республики Казахстан), или наименование,

место нахождения, бизнес-идентификационный номер выгодоприобретателя (если выгодоприобретатель юридическое лицо);

11. сведения о заключении договора в электронной форме;
12. иные сведения, относящиеся к условиям страхования (в том числе информацию о возможности применения франшизы);
13. информацию о правах и обязанностях сторон, а также о последствиях недостоверности документов, предоставленных при заключении договора страхования;
14. срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты;
15. иные сведения, предусмотренные настоящими Правилами.

4.9. Договор страхования, заключенный в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых передается страхователю. Договор страхования, заключенный в форме электронного страхового полиса в бумажной форме не оформляется.

4.10. Договор страхования, если иное не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты на банковский счет суммы, указанной в договоре страхования.

4.11. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурсов страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций страхователя уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, при этом, страховая сумма не должна превышать действительную стоимость имущества.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно утвержденным тарифам, определяется ставку страховой премии, установленным внутренними документами страховщика или по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому застрахованному объекту и по каждому страховому риску, исходя из страховых сумм и ставок страхового тарифа.

6.3. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно в наличной или безналичной форме.

6.4. Договор заключается по срокам, установленным соглашением сторон.

6.5. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в форме договора, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

6.6. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в форме страхового полиса, оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.

6.7. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними документами страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

7.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;

7.1.3. на досрочное расторжение Договора на условиях оговоренных в нем;

7.1.4. на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой выплаты;

7.1.5. на обжалование в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;

7.1.6. на тайну страхования;

7.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору.

7.2. Страхователь/Застрахованный обязан:

7.2.1. при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска. В период действия договора страхования Страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменение сведений/условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

7.2.2. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования, указанного в Договоре;

7.2.3. своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;

7.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

7.2.5. сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;

7.2.6. предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;

7.2.7. возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленного законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которые в соответствии с условиями Договора/Правил или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

7.2.8. по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к имуществу (документам) для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра имущества;

7.2.9. предоставить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного

прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренных статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7.2.10. При наступлении страхового случая:

7.2.10.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

7.2.10.2. немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение.

7.2.10.3. письменно известить о наступлении страхового случая в срок не позднее трех рабочих дней Страховщика с указанием наиболее полных сведений о нем:

7.2.10.4. за свой счет собрать и предоставить Страховщику следующие документы:

письменное заявление о наступлении страхового случая;

документы, со всеми фактами, подробностями, подтверждающими документами, сертификатами и другой информацией, а именно:

-настоящий договор (копия);

-копию договора займа, и договора залога заверенную надлежащим образом;

-решение суда о признании сделки недействительной и иные документы, подтверждающие данный факт;

7.2.10.5. Дополнительно кроме документов, указанных в п. 7.2.10, представить:

сведения обо всех других имеющихся страховых покрытиях на объект страхования;

если рассмотрение страхового случая производится соответствующими государственными органами- заключение этих органов (решение, постановление или приговор суда, постановления органов предварительного следствия, постановление о прекращении, либо приостановлении уголовного производства и т.д);

документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;

документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;

7.3.2. на своевременное получение страховой премии;

7.3.3. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

7.3.4. на документальное подтверждение наступления страхового случая;

7.3.5. требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

7.3.6. на досрочное расторжение Договора и возмещение ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по нему;

7.3.7. затребовать от Страхователя дополнительные документы, не указанные в Договоре/настоящих Правилах, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установление обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и/или определения размера ущерба;

7.3.8. до начала действия Договора осуществлять осмотр имущества (документов) и последующим составлением акта и обязательным;

7.3.9. на предъявления регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

7.3.10. требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора/Правил страхования;

7.3.11. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых

Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
7.3.12. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящим Правилам.

7.4. Страховщик обязан:

- 7.4.1. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;
- 7.4.2. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;
- 7.4.3. в случае признания наступившего события страховым случаем осуществить страховую выплату в сроки и в порядке, установленном Договором/настоящими Правилами;
- 7.4.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае, но не более 5 % от страховой суммы, установленной Договором. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором.
- 7.4.5. обеспечить тайну страхования;
- 7.4.6. в случае непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение семи рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 7.4.7. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.5. Выгодоприобретатель вправе:

- 7.5.1. требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, указанных в настоящих Правилах;
- 7.5.2. предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
- 7.5.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами;
- 7.5.4. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;
- 7.5.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшение ее размера;
- 7.5.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящим Правилам.

7.6. Выгодоприобретатель обязан:

- 7.6.1. возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленным действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Правил/Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

**8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.
СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

- 8.1. Страховая выплата осуществляется на основании документов, предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), указанных в Разделе 7 настоящих Правил.

8.2. Сумма страховой выплаты по имуществу не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором;

8.3. Кроме суммы безусловной франшизы, из размера подлежащей страховой выплаты Страховщик удерживает все суммы, уплаченные Страхователю в результате получения компенсации от третьих лиц;

8.4. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы и страховой суммы в следующем порядке:

1. если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;
2. если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) определяется по формуле: $СВ = У \times С / ДС - F - O$, где:
У – размер реального ущерба;
С – страховая сумма;
ДС – действительная стоимость имущества;
F – франшиза;
O – годные остатки;
3. если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, не превышает размер франшизы, установленной договором страхования, страховая выплата не осуществляется;
4. если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;
5. если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1), 2) настоящего пункта.

8.5. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения всех необходимых документов.

9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Помимо оснований освобождения от осуществления страховой выплаты, указанных в статье 839 Гражданского кодекса РК (ГК РК) Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты/вправе отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил прямо или косвенно в результате следующих событий и (или) обстоятельств:

9.1.1. умышленных действий лиц, являющихся работниками Страхователя или работающих у него по найму (временных работников), а также ответственных лиц Страхователя – юридического лица;

9.1.2. умышленных действий Страхователя/Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его

наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

9.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

9.2.1. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба по имущественному страхованию от лиц, виновных в причинении ущерба;

9.2.2. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им ущерба;

9.2.3. не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные настоящим Договором сроки;

9.2.4. если Страхователь (Застрахованный) на момент заключения Договора страхования знал или должен был знать о неизбежном наступлении страхового случая;

9.3. Страховщик не несет ответственности за:

9.3.1. исковые требования к Страхователю, совершившему преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым событием;

9.3.2. события, возникшие в результате действий или бездействий Страхователя в состоянии алкогольного, токсикоманического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понять значение своих действий или руководить ими;

9.4. Дополнительно страховая защита по риску потери права собственности не распространяется и страховым случаем не является, если потеря права собственности на имущество произошла в следствие:

9.4.1. отчуждения Страхователем имущества;

9.4.2. потери права собственности на имущество;

9.4.3. гибели или уничтожения имущества;

9.4.4. прекращения права собственности на имущество в связи с изъятием его для нужд государства;

9.4.5. сообщения Страхователем заведомо ложных сведений об объекте страхования.

9.5. Страхование не распространяется на:

9.5.1. потерю права собственности на недвижимое имущество, имеющее три и более перепродаж (отчуждений) в течение одного календарного года до момента заключения настоящего Договора;

9.5.2. потерю права собственности, наступившую на основании вступившего в законную силу решения суда, обстоятельствами дела которого установлено, что потеря права собственности возникла в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Страхователем требований, установленных Договором дарения/Купли продажи и т.д., на основании которого возникло право собственности;

9.5.3. потерю права владения, пользования и распоряжения имуществом, находящимся в общей долевой собственности;

9.5.4. потерю права собственности в результате судебного решения (приговора), при наличии обстоятельств, которые на дату начала действия настоящего Договора были известны Страхователю (Застрахованному), или последний должен был знать, что они могут привести к потере права собственности;

9.5.5. потерю права собственности, наступившую на основании вступившего в законную силу решения суда, обстоятельствами дела которого установлено, что потеря права собственности возникла в результате действий Страхователя, требующих специальных разрешений, о которых он знал, но по каким-либо причинам не получил;

9.5.6. любые претензии в отношении прав собственности, возникающие между супругами, в том числе, находящимися в разводе, родителями, детьми, любыми родственниками, одним из которых является Страхователь, а также иными членами семьи Страхователя (Застрахованного) (включая родителей жены (мужа), детей Страхователя (Застрахованного), его родных и двоюродных братьев и сестер и т.п.), а также в связи с любыми претензиями в отношении прав собственности, возникающими между

наследниками, в случае смерти Страхователя (Застрахованного).
9.6. Не подлежит возмещению:
9.6.1. моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пени), а также потери товарного вида.
9.7. Несоблюдение Страхователем условий настоящего Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страховщиком. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.
9.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

10. Срок и место действия договора страхования

10.1. Срок действия указывается в договоре страхования.
10.2. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.
10.3. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в договоре страхования.

11. Условия изменения и прекращения договора страхования

11.1. Условия Договора страхования (кроме Полиса) могут быть изменены только путем подписания дополнительного соглашения сторонами, которое составляет неотъемлемую часть.

11.2. Действие Договора/Полиса страхования прекращается в случаях:

1. истечения срока действия договора/полиса страхования;
2. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора/полиса страхования;
3. досрочного прекращения договора/полиса страхования;
4. изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

11.3. Договор/Полис может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

11.4. О намерении досрочного расторжения договора/полиса Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.5. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору/полису приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

11.6. При досрочном прекращении Полиса и заключении нового полиса с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:
$$\text{ЧСП} = \text{СП} * \text{n/N},$$
 где:
ЧСП – размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП – размер уплаченной страховой премии (в тенге);
 п – срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;
 N – срок заключения полиса (в днях).

11.7. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом **10.6** настоящего Раздела, а также в случае досрочного расторжения Договора, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении Полиса в следующем размере:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 15 дней включительно	15
2	от 16 дней до 1 месяца включительно	30
3	от 1 до 2 месяцев включительно	40
4	от 2 до 3 месяцев включительно	50
5	от 3 до 4 месяцев включительно	55
6	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7	от 5 до 6 месяцев включительно	65
8	от 6 до 7 месяцев включительно	70
9	от 7 до 8 месяцев включительно	75
10	от 8 до 9 месяцев включительно	80
11	от 9 до 10 месяцев включительно	85
12	от 10 до 11 месяцев включительно	90
13	свыше 11 месяцев	100

При расторжении Договора/Полиса в соответствии с настоящим пунктом Страховщик удерживает также расходы на ведение дела в размере 30% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в рамках расторгаемого Договора страхования.

12. Двойное страхование

12.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

12.2. При двойном страховании страховщики несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

12.3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставить страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

12.4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными

значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

13.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

13.3.1. переход права собственности на имущество другому лицу;

13.3.2. выдача доверенности или предоставление иного права на распоряжение имуществом;

13.3.3. изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

13.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

13.5. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом размер возврата Страхователем страховой премии устанавливается договором страхования.

13.6. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 13.1. настоящей статьи обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

13.7. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

14. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ

14.1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к Страхователю или Выгодоприобретателю.

14.2. Страховщик не вправе разглашать полученные сведения о Страхователе или Выгодоприобретателе, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка, связанному с заключением договоров страхования или перестрахования, а также случаев, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

14.3. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.2. Если Страхователь отказывается от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. ФОРС-МАЖОР

16.1. Форс-мажор — чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокада, запреты государственных органов.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования/Полисом.

17.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, Стороны разрешают путём переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.3. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховой компании.

17.4. При заключении договора/полиса страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.